



KOMMUNIKATION & GESPRÄCHSFÜHRUNG

Reden kann jeder. Sinnvoll zu kommunizieren dagegen ist nicht jedermanns Sache und trotzdem oft ein entscheidender Erfolgs- und Gesundheitsfaktor im Unternehmen. Im Unternehmensalltag ist eine gelungene Kommunikation Gold wert, weil unnötige und teure Verständigungsschleifen vermieden und Interpretationsspielräume durch Klarheit ersetzt werden. In diesem Training gewinnen Sie neue Erkenntnisse zu Ihrem Kommunikationsstil und lernen, Gespräche noch konstruktiver zu gestalten.

Inhalt

- Nonverbale Signale erkennen
- Körpersprache richtig einsetzen
- Vier Seiten einer Nachricht
- Lösungsorientierte Gesprächstechniken
- Negative Kommunikationsmuster erkennen und vermeiden
- Reflexion der eigenen Wirkung im Gespräch

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Dauer	2 Tage
Teilnehmer	max. 12
Kosten	1.250 € (1.487,50 inkl. MwSt.)

Ihre Trainerin



Sanja Sommermeyer